



**CENTRO DE DESARROLLO HUMANO**  
**Orden es Bienestar**

**INSTRUCTIVO  
PLATAFORMA  
Q10**

**FECHA DE ENVÍO: MARZO 22 DE 2023**

¿QUÉ ES Q10'?



Software académico que integra educación virtual y módulos para la gestión administrativa y comercial (CRM), que potencializa la productividad en las instituciones de educación.



**+20 años**  
de experiencia



**Especialistas**  
en educación

# USUARIOS Y ROLES



PADRES/ACUDIENES Y EDUCANDOS



DOCENTES



DIRECTIVOS

# ¿CÓMO INGRESAR?

- Para acceder a la Plataforma Q10, hay dos formas:
1. Ingresar a [cedhu.q10.com](http://cedhu.q10.com)
  2. A través de nuestra página web: [www.cedhu.edu.co](http://www.cedhu.edu.co) y hacer clic en la pestaña Q10

Padres/acudientes y educandos manejan un único usuario y contraseña:

Número de Identificación del educando sin puntos

## Iniciar sesión

Nombre de usuario **123456789**

Contraseña **123456789**

Ingresar

¿No recuerda su usuario o contraseña?

¿No tiene un usuario o contraseña?

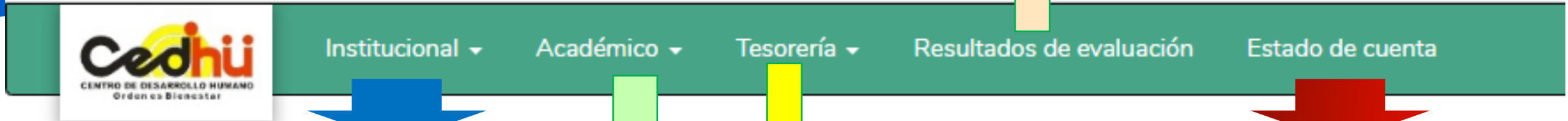
¿Esta interesado en adquirir Q10 para su institución de educación?

Comunicarse en caso de inconvenientes con el ingreso al Cel 3168779094.

# ¿Qué función tiene cada módulo?



Consultar Resultados de Valoración al finalizar cada periodo.



Institucional ▾

Académico ▾

Tesorería ▾

Resultados de evaluación

Estado de cuenta

Mantener actualizada la información personal y de contacto- Revisar Observador del Educando – Responder Encuestas

En estructuración: Realizar pagos distintos a Pensión

Horarios de Clases, realizar Prematrícula y Acceso a los Cursos Virtuales cuando sea requerido por el docente.

Verificar el estado de cuenta de los educandos a quienes representan y realizar pagos (**ÚNICAMENTE PENSIÓN 2023**), utilizando el método de su preferencia:

- ✓ Imprimir recibo para pago por ventanilla o corresponsales BANCO CAJA SOCIAL
- ✓ PAGOS EN LÍNEA: (Tarjeta de Crédito o PSE)

# MÓDULO INSTITUCIONAL

Los padres requieren tener acceso al correo institucional asignado a cada educando. La plataforma direcciona automáticamente los soportes de pago a este correo.

Hacer clic en el módulo Institucional  
- Actualización de información  
Copiar el correo institucional asignado al educando e ingresar por Gmail para activarlo (contraseña cedhu2023). Se sugiere cambiar contraseña-

Verificar y/o Actualizar la información del educando  
Por favor NO modificar el correo institucional

**Cedhu** CENTRO DE DESARROLLO HUMANO QUITA Y BIENESTAR

Institucional ▾ Académico ▾ Tesorería ▾ Resultados de evaluación Estado de cuenta

Última actualización: 8/02/2023

**Información personal**

Primer nombre \* Elena

Segundo nombre

Primer apellido \* Cardenas

Segundo apellido Barragan

Tipo de identificación \* R.C.N

Número de identificación \* 639

Sexo \*  Femenino  Masculino

Correo electrónico **CORREO INSTITUCIONAL EDUCANDO**

Teléfono \* 33032

Fecha de nacimiento \* 25/06/2020

Lugar de nacimiento Sogamoso (Boyacá)

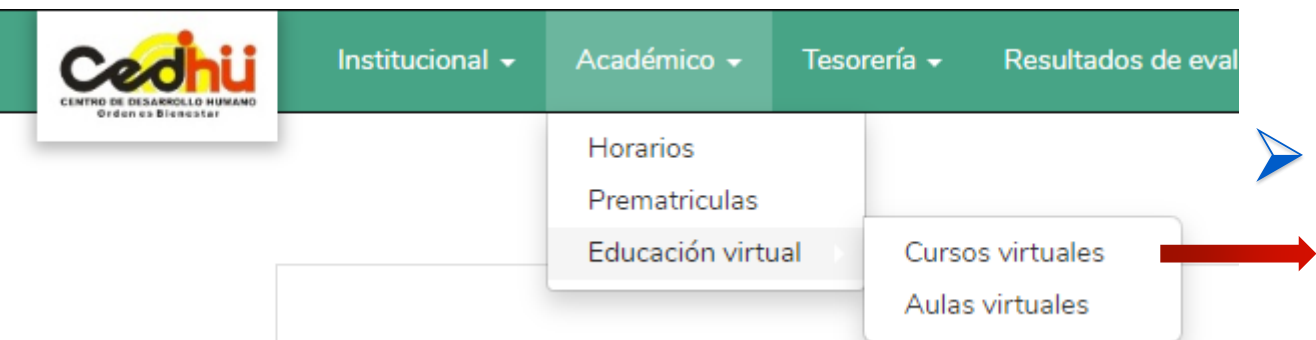
Celular \* 1124033032

Lugar de residencia a (Boyacá)

Dirección Calle 7 N°7-22

Barrio Seleccione barrio

# MODULO ACADÉMICO



➤ Permite consultar horario de clases

➤ Los docentes compartirán material de apoyo, asignarán actividades y enviarán anuncios a los educandos, a través del módulo de Educación Virtual. Este será utilizado únicamente cuando lo indique el docente.

# Módulo ESTADO DE CUENTA



Registro automático de los pagos

Pagar en línea

Conceptos	Hasta	Total capital	Interés mora	Penalización	Total a pagar	Pagado	Pendiente	Acciones
FEBRERO	15/02/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 450.000	PAGADO	
MARZO	15/03/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 450.000	PAGADO	
ABRIL	15/04/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
MAYO	15/05/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
JUNIO	15/06/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
JULIO	15/07/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
AGOSTO	15/08/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
SEPTIEMBRE	15/09/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
OCTUBRE	15/10/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
NOVIEMBRE	15/11/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	

Recibo	Asiento	Fecha	Observaciones	Total pago
9	11/03/2023	9/03/2023		\$ 450.000
198	12/03/2023	13/02/2023		\$ 450.000

Imprimir recibo para pago por ventanilla o en corresponsal BANCO CAJA SOCIAL



# ¿Cómo realizar pagos en línea?



Año lectivo

2023 - NIVEL PREE ▾

Grado

Pendiente	Interés mora	Penalización	Total pendiente	Saldo favor
\$ 3.600.000	\$ 0	\$ 0	\$ 3.600.000	\$ 0

Planes de pago

[\\$ Pagar en línea](#)

Conceptos	Hasta	Total capital	Interés mora	Penalización	Total a pagar	Pagado	Pendiente	Acciones
FEBRERO	15/02/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 450.000	PAGADO	
MARZO	15/03/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 450.000	PAGADO	
ABRIL	15/04/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
MAYO	15/05/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
JUNIO	15/06/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
JULIO	15/07/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
AGOSTO	15/08/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
SEPTIEMBRE	15/09/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
OCTUBRE	15/10/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
NOVIEMBRE	15/11/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	

Ingresar con su usuario y contraseña a Q10

Hacer clic en el módulo ESTADO DE CUENTA

Verificar los valores pendientes

Hacer clic en \$PAGAR EN LÍNEA

Desplazarse hacia la parte inferior

# Continuar el proceso

Conceptos	Hasta	Total capital	Interés mora	Penalización	Total a pagar	Pagado	Pendiente	Acciones
FEBRERO	15/02/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 450.000	PAGADO	
MARZO	15/03/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 450.000	PAGADO	
ABRIL	15/04/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
MAYO	15/05/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
JUNIO	15/06/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
JULIO	15/07/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
AGOSTO	15/08/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
SEPTIEMBRE	15/09/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
OCTUBRE	15/10/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	
NOVIEMBRE	15/11/2023	\$ 450.000	\$ 0	\$ 0	\$ 450.000	\$ 0	\$ 450.000	

Indicar el valor a pagar (Pago total u Otro valor)

Hacer clic en PAGAR EN LÍNEA

Pago total: \$ 3.600.000  
 Otro valor:

# Finalizar el pago

Elegir el medio de pago de su preferencia (Tarjeta de Crédito o PSE) y seguir los pasos

El pago será reflejado al instante en su estado de cuenta y se emitirá soporte

El soporte de pago será enviado automáticamente al correo institucional asignado al educando



CORREO INSTITUCIONAL DEL EDUCANDO

[Cambiar de cuenta](#)

## Selecciona un método de pago



Tarjeta de Crédito / Débito / Prepago



Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)

[No deseo continuar](#)

# INFORMACIÓN

**"LA GANANCIA ESTÁ EN COMUNICARNOS"**

Estaremos atentos a inquietudes y requerimientos:

CELULAR – WHATSAPP

316 8779094

